

## **1. ¿Cuáles son los precios de las habitaciones para los estudiantes?**

En este plano de Valencia puede ver la división por zonas y precios:

Zona roja: entre 300 y 430 € x habitación

Zona morada: entre 250 y 385 € x habitación

Zona azul: entre 200 y 340 € x habitación

Zona verde: entre 180 y 285 € x habitación

Estudios: hasta 750€ (los estudios son viviendas de una sola habitación, por lo tanto para un solo estudiante).

## **2. ¿Qué criterios se han tenido en cuenta para fijar estos precios?**

Para fijar los precios de las habitaciones se tienen en cuenta los aspectos que más

valoran los estudiantes:

- Proximidad a la Universidad.
- Proximidad a paradas de metro.
- Zona con gran variedad de servicios (supermercados, farmacias, cafeterías, etc).
- Conexión a internet.
- Mobiliario juvenil, habitaciones amplias y luminosas.

## **3. ¿Puedo colgar fotos o cuadros en las paredes?**

No, está terminantemente prohibido clavar clavos, alcajates o chinchetas, así como pintar cualquier pared de la vivienda de un color diferente al actual. Existen tabloneros de anuncios en los que se pueden colgar fotos, textos, etc.

Tampoco se pueden mover muebles ni enseres de sus lugares de origen, ni cambiarlos de estancia.

## **4. ¿Puede un propietario entrar en el piso cuando quiera sin avisar antes?**

El propietario sólo podrá entrar en la vivienda por una causa justificada (limpieza de la vivienda, alguna avería que reparar, alguna inundación, etc.) y siempre avisando con anterioridad a los estudiantes. En todo caso nunca puede entrar en las habitaciones de los estudiantes.

## **5. ¿Cuándo queda reservada una habitación o estudio?**

En el momento en el que se realiza la reserva de la plaza por el estudiante se debe pagar la fianza, por transferencia bancaria o directamente en la cuenta facilitada por A city apart. Una vez abonada esta fianza se entiende reservada la plaza. Esta fianza estará siempre bajo custodia de A city apart.

## **6. ¿Qué sucede en caso de robo en la vivienda?**

El titular de la vivienda no responde por los robos y deterioros de los bienes depositados en el piso por los huéspedes (éstos podrán suscribir una póliza de seguro voluntaria, consultar con un agente de A city apart.)

## **7. ¿ Horarios en la vivienda?**

El horario de la vivienda es la que de común acuerdo fijen los inquilinos, que se respetará como norma de contrato, especialmente el tiempo de estudio y de descanso.

Igualmente, se consideran normas de contrato las propias de convivencia, decididas por mayoría, como las domésticas: bajar la basura, fregar los platos, etc.

#### **8. ¿Puedo recibir visitas de familiares en la vivienda?**

Las visitas de familiares o de amigos se recibirán en la casa con el consentimiento de los demás inquilinos, no pudiendo pasar la noche en la vivienda.

#### **9. ¿Puedo quedarme por más tiempo que el contratado en el piso?**

A city apart y los propietarios entendemos que cuando venís no sabéis todavía las fechas de los exámenes, por lo que en alguna ocasión se da el caso que algún examen se celebra pasada algún día la fecha de expiración del contrato. En este caso el estudiante tiene la obligación de comunicarlo a A city apart, para que el propietario le permita quedarse unos días más. Si lo que desea el estudiante es prorrogar su estancia en Valencia por unos meses más, se daría por finalizado el contrato actual y se firmaría uno nuevo.

#### **10. ¿Qué ocurre si el propietario no está conforme en devolver la fianza?**

A city apart custodia la fianza para evitar eventuales abusos de los propietarios. Si el propietario considera que se debe retener la totalidad o parte de la fianza de un estudiante, debe solicitarlo por escrito a A city apart, alegando los motivos y justificando las pruebas suficientes. El departamento jurídico de A city apart resolverá dicha solicitud, también por escrito. A city apart no tiene nunca especial interés en devolver la fianza a una u otra parte, demostrando la mayor imparcialidad, y en su caso defendiendo a quien reconoció en su derecho en mejor juicio. Entendiéndose, por lo tanto, que la fianza en estos contratos posee un tratamiento jurídico, reflejado en el compromiso existente entre el estudiante y el propietario, de someterse a la justa mediación de A city apart en caso de conflicto.

#### **11. ¿Qué sucede en caso de robo en la vivienda?**

El titular de la vivienda no responde por los robos y deterioros de los bienes depositados en el piso por los huéspedes (éstos podrán suscribir una póliza de seguro voluntaria, consultar con un agente de A city apart.)

#### **12. ¿Qué sucede si un electrodoméstico se estropea o se rompe algún mueble?**

El desgaste por el uso habitual del mobiliario y de los electrodomésticos no se le puede reclamar a los estudiantes. Pues si un electrodoméstico se avería, el técnico reparador es el que debe dictaminar si se debe a un mal uso del mismo o bien al desgaste habitual de su uso.

#### **13. ¿En qué consiste la limpieza semanal de las viviendas?**

Esta limpieza tiene una duración de dos horas y consta de los siguientes trabajos:

- a. Limpieza de la cocina: limpieza de suelos, encimeras, paredes de encimeras, y muebles de cocina por fuera.
- b. Limpieza del salón comedor, pasillo y hall de entrada (retirada de polvo de muebles, paredes y puertas por el lado de zonas comunes), limpieza de cristales, espejos y fregado de suelos, pasar mopa si es parqué.
- c. Limpieza del WC: sanitarios y bañera o ducha, espejos y barrido y fregado de suelos.
- d. Vaciado de papeleras y bajada de la basura de éstas.

#### **14. ¿Está permitida la tenencia de animales de compañía en la vivienda?**

No está permitida la tenencia de ningún tipo de animal de compañía en la vivienda.