

1. ¿Cómo pago por la reserva?

Cuando A city apart. le haya confirmado la disponibilidad del apartamento, el cliente nos enviará un formulario desde la misma ficha del apartamento perfectamente rellena. Debe prepagar 30% del total de la reserva mediante transferencia bancaria en los datos que se indicarán mediante e-mail. Una vez confirmada la transferencia por A city apart, le enviaremos mediante e-mail la confirmación de su reserva y la referencia de la misma. La parte restante de 70% debe ser entregada EN EFECTIVO a su llegada al apartamento (recuerde: SIN EFECTIVO NO PUEDEN ENTRAR)

2. ¿Tengo que pagar una fianza para el apartamento?

Sí, pedimos una fianza de garantía que será recogida al llegar al apartamento. La cantidad depende del apartamento elegido. Por favor, vea la cantidad de fianza asignada a su apartamento.

3. ¿Cómo cancelar su reserva?

Si el cliente cancela una reserva completamente prepagada, hay un coste de cancelación, que varía dependiendo del momento en el que la misma se comunica. Por favor, tome nota de los costes de cancelación:

- 90 o más días antes de la llegada: 50€
- 60-89 días antes: 30% de la cantidad total
- 30-59 días antes: 50% de la cantidad total
- Menos de 30 días antes: 100% de la cantidad total

El cambio de fechas de la reserva una vez confirmada por A city apart será considerado como una cancelación de la misma.

Los gastos de reembolso correrán por cargo del cliente.

4. ¿Qué pasará si rompo algo?

Le rogamos ponerse en contacto con A city apart. lo antes posible si ha roto algo sin querer, para que podamos reparar o cambiar el objeto y para decidir si habrá que calcular un coste.

5. ¿Cuáles son las horas de llegada y salida?

El apartamento estará a su disposición desde las 17:00 h. hasta las 20:00 h. La hora de salida será de 10h. a las 13h. Si necesitan salir más tarde o entrar antes, infórmenos antes de su llegada y haremos todo lo posible para atender a sus deseos.

Es obligatorio informar por e-mail con al menos tres días de antelación del horario exacto de llegada.

En caso de abandonar el apartamento antes del día contratado no se tendrá derecho a ningún tipo de devolución sobre la renta.

6. ¿Qué sucede si llevo fuera del horario establecido?

En caso de llegada fuera de los horarios establecidos se le aplicará un suplemento:

A- En caso de más de 30' de retraso es obligatorio informar por teléfono a cualquier agente de A city apart. En caso de no avisar de cualquier posible retraso vendrá obligado a indemnizar a A city apart con 30€.

B- Suplemento de 30 € después de las 20.00h. hasta las 22.00h.

C- Suplemento de 50 € después de las 22.00h. hasta las 24.00h.

D- Las Llegadas después de las 24.00h. no son posibles

E- Suplemento de 30€ por llegada un sábado (después de las 14.00h.) o un domingo.

Toda llegada antes de los horarios establecidos o acordados de manera explícita y por escrito por ambas partes no da derecho a reembolso.

7. ¿Cómo recibo las llaves del apartamento?

Cuando llegue al apartamento en Valencia, un miembro de A city apart le recibirá en nuestras oficinas y le dará las llaves del apartamento.

8. ¿Quién me puede atender si necesito ayuda o alguna información durante mi estancia?

Habrà un miembro de A city apart que puede atenderle durante el horario de nuestra oficina para cualquier información. Fuera del horario también puede contactarnos en caso de emergencia.

9. ¿Necesito llevar ropa de cama y baño?

Los apartamentos que le proporciona A city apart vienen dotados de ropa de cama y baño. Si aun así desea utilizar ropa nueva, A city apart le puede proporcionar sábanas y toallas a estrenar.

10. ¿Qué sucede si pierdo las llaves del apartamento?

Deberá abonar el coste de reemplazar las llaves, el cambio de bombillo y la mano de obra.

11. ¿Corre de mi cargo la limpieza del apartamento?

El apartamento se deberá dejar en las mismas condiciones en las que se recibió. En caso de no considerarse así, se podrá indemnizar al inquilino con 70€.

12. ¿Puedo traer mi mascota?

Le aconsejamos que lo solicite a nuestro agente por e-mail.

13. ¿Cómo llegar a las oficinas de A city apart?

Avd. Mare Nostrum, 38, Alboraya, 46120 – Valencia (link google maps). Tel. (0034) 963205986, (0034) 963504760.

14. ¿A qué distancia se encuentra el aeropuerto del centro ciudad de Valencia?

El aeropuerto se encuentra a unos 8km del centro de Valencia. Se puede llegar en taxi por unos 18€, o con el Aerobús (www.etmvalencia.es/AEROBUS/), (auto bus especial que

recorre el trayecto aeropuerto hasta el centro Valencia) El ticket cuesta 2,50€ y salen cada 20 minutos. (Se baja en la parada "Bailen") . También dispone de parada de metro (www.metrovalencia.com).

15. ¿Necesito un adaptador para usar los aparatos en el apartamento?

Para los aparatos eléctricos en el apartamento no se necesitan adaptadores para Europa, excepto para Inglaterra. Si quieren usar otros aparatos que hayan traído (de fuera de Europa), necesitarán un adaptador.

CONSEJOS:

POR FAVOR, LEER ATENTAMENTE

El apartamento no se debe usar como lugar para fiestas, sino como espacio para dormir, comer, relajarse, etc.

Por favor, respeten el vecindario -hay gente que trabaja y que tiene que levantarse pronto cada día- así que respeten el nivel de ruido en las escaleras y en el apartamento.

Las fiestas no están permitidas.

Horas de descanso:

Lunes a Viernes de 22.00 a 9.00 h

Sábado a Domingo de 00.00 a 10.00h.

Por favor, apaguen el aire acondicionado y las luces cuando salgan del apartamento. Tratamos de mantener los precios bajos y querríamos ahorrar energía, tratando de respetar, en la medida de lo posible, el medio ambiente.

Asegúrense de que hayan cerrado las puertas al salir del piso y que lleven consigo tanto las llaves de la vivienda como sólo lo que necesiten para el día, dado que hay carteristas en muchas zonas turísticas.

No dejen basura en el apartamento el día de su salida. Pueden tirarla en los contenedores en la calle cada noche entre 20:00 y 22:00h y ésta será recogida por el servicio municipal correspondiente.

Por favor no fumen en el apartamento. Fumen en el balcón, si hay uno, y no tiren colillas de cigarros a la calle o al patio.

Por favor, tome nota de que el último día ha de salir del apartamento antes de las 13.00 para que podamos limpiar el apartamento entre 13 y 17 h para los próximos clientes (las 17.00h es la hora de llegada usualmente). Comuníquenos si necesita salir del apartamento más tarde.